

Campobasso, 1/07/2020

Gent.mo
Direttore del Servizio di supporto
all'Autorità di gestione del POR FESR-
FSE 2014/2020 in materia di aiuti
Arch. Giuseppe Pitassi

E p.c.

Al Presidente della Giunta Regionale
Dott. Donato Toma

Al Direttore del I Dipartimento
ADG POR FESR FSE 2014-2020
Ing. Mariolga Mogavero

Sede

Oggetto: Avviso pubblico sovvenzioni a fondo perduto di piccola entità alle PMI sospese o con grave calo del fatturato.

Interrogazione con risposta scritta e orale, a firma dei consiglieri Fanelli e Facciolla – (ogg. n. 800).
Richiesta di chiarimenti urgenti.

Gentilissimo Direttore,

con la presente si riscontra la Sua nota prot. 100229/2020 del 19-06-2020 di pari oggetto.

a tal riguardo si precisa che si è data risposta, per competenza, solo alle domande di carattere tecnico/tecnologico come di seguito esposto.

INTERROGAZIONE

-quanti accessi contemporaneamente sono supportati dalla piattaforma MOSEM e quante domande sono state precaricate prima della fase del “click day”;

-quante domande possono essere presentate contemporaneamente sulla piattaforma MOSEM, e se nella prima mezz'ora di apertura del sistema c'è qualche domanda che riuscita a essere processata e se c'è qualche domanda che è riuscita a essere presentata, palesandosi un grave accesso differenziato;

-se è capitato, come per gli altri bandi, che alcune domande che risultavano presentate a una cert'ora poi risultavano posticipate con l'arrivo e con l'orario di presentazione.

RISPOSTA

-quanti accessi contemporaneamente sono supportati dalla piattaforma MOSEM [...]:

Da una rilevazione dei dati del giorno 12 Giugno 2020 nella fascia oraria dalle 10:00:00 alle 10:59:59 (prima ora di apertura del bando), risulta che la piattaforma Mosem ha supportato un totale di accessi unici pari a 6.569 con un carico di richieste totali di 344.684 di cui processate correttamente il 100%.

Andando a restringere il lasso temporale alla prima mezz'ora dall'apertura del bando, nella fascia oraria dalle 10:00:00 alle 10:29:59, risulta che la piattaforma Mosem ha supportato un totale di accessi unici pari a 4.903 con un carico di richieste totali di 171.936 di cui processate correttamente il 100%.

È da specificare, che il numero di accessi contemporanei non dipende esclusivamente dalle caratteristiche della piattaforma Mosem ma, in modo determinante, da altre caratteristiche esterne quali:

- Il dimensionamento della banda disponibile dell'infrastruttura regionale. La banda è, infatti, condivisa con altri sistemi del CED della Molise DATI e l'accesso alla rete Internet non è riservata esclusivamente ai singoli sistemi, pertanto momenti di picco su altre applicazioni potrebbero contribuire a ridurre in maniera significativa la disponibilità di accessi dell'ambiente MOSEM;
- La saturazione della banda, riconducibile ad un maggiore utilizzo in determinate fasce orarie legate per es. all'utilizzo della rete da un alto numero di utenti per attività da remoto/smartworking;
- L'adeguatezza di banda e connettività dell'utente esterno. L'accessibilità e l'utilizzo delle funzionalità della piattaforma dipendono in modo determinante dall'adeguatezza e dalla stabilità della connettività internet dell'utilizzatore della piattaforma Mosem. In questo caso la fruibilità delle funzionalità è direttamente correlata al tipo di utilizzo e alle caratteristiche del bando configurato sulla piattaforma (es. bandi con richiesta di documentazione allegata richiedono maggiori performance e stabilità della connettività mittente);

[...] e quante domande sono state precaricate prima della fase del “click day”:

Il numero di proposte progettuali create prima dell’apertura della finestra di presentazione del bando e quindi dalle ore 10.00 del 05/06/2020 alle ore 09.59 del 12/06/2020, sono state 6.069.

-quante domande possono essere presentate contemporaneamente sulla piattaforma MOSEM:

La rilevazione dei dati del giorno 12 giugno 2020 nella fascia oraria dalle 10:00:00 alle ore 10:59:59 (prima ora di apertura del bando e di maggiore carico) sono state presentate 1.370 proposte progettuali per un ammontare complessivo di risorse prenotate pari a 6.467.995,75 di euro. Quindi, all’incirca 23 proposte al minuto ossia all’incirca 1 proposta presentata ogni 2,5 secondi.

Ancora, focalizzando l’attenzione nel lasso temporale che va dalle 10.01 e le 11.30, cioè nella prima ora e mezza dall’apertura del bando, sono state presentate 6.480 proposte progettuali per un ammontare complessivo di risorse prenotate pari a 9.999.766,93 di euro (la dotazione era di 10 mln di euro). Quindi, 72 proposte al minuto ossia più di 1 proposta (1,2) presentata al secondo.

È da specificare, che comunque non è possibile individuare il numero di domande presentabili contemporaneamente sulla piattaforma Mosem soprattutto per le motivazioni enunciate alla domanda precedente.

Comunque, è da aggiungere che al momento della presentazione della proposta progettuale, da parte degli utenti, la piattaforma MOSEM effettua una chiamata al protocollo regionale (URBI) con lo scopo di protocollare l’istanza ricevuta inviando i dati dell’istanza e la scheda progetto in PDF. Ai fini delle richieste in oggetto, quindi, è opportuno tenere presente che attualmente il protocollo URBI è ospitato fuori dalla rete regionale e pertanto raggiungibile via internet, utilizzando di conseguenza la medesima banda di rete condivisa. Pertanto, questa interoperabilità è soggetta a tutte le medesime considerazioni fatte ai punti precedenti e può, in casi di congestione della rete, ridurre e rendere non prevedibile la numerosità delle proposte progettuali presentate.

- se è capitato, come per gli altri bandi, che alcune domande che risultavano presentate a una cert’ora poi risultavano posticipate con l’arrivo e con l’orario di presentazione.

Il modulo Avvisi e Bandi della piattaforma Mosem al momento della presentazione della proposta progettuale da parte degli utenti effettua, in contemporanea, una chiamata al protocollo regionale (URBI), attualmente ospitato fuori dalla rete regionale e quindi raggiungibile via internet,

utilizzando la medesima banda utilizzata dagli utenti, ai fini dell'apposizione della marca temporale e registra, sul proprio database, il momento (al millesimo di secondo) della presentazione e cioè del click dell'utente sul pulsante "Presenta" presente sulla propria scrivania di lavoro.

Ciò posto, le uniche differenze che potrebbero essere visualizzate nella piattaforma Mosem, su una determinata proposta progettuale, sono quelle tra la marcatura temporale registrata a sistema e la marca temporale staccata dal protocollo, per ragioni di varia natura (quali ad esempio congestione di rete, manutenzione del protocollo anche momentanea, tempi di elaborazione delle richieste da parte dello stesso dovuti a richieste concorrenti di altre applicazioni). In tali casi, così come previsto dal bando/avviso stesso, ciò che "fa testo" ai fini dell'ordine di arrivo delle proposte è la marcatura temporale assegnata dal SI Mosem (il Sistema Mosem genera anche un codice alfanumerico progressivo, il *cd* codice locale intervento), mentre la marca del protocollo, recuperata successivamente (quando il protocollo è di nuovo raggiungibile), consentirà invece di formalizzare l'avvenuta presentazione secondo i termini di legge.

Certi di aver contribuito a fare chiarezza sugli aspetti per i quali è stata presentata interrogazione da parte dei Sigg. Consiglieri Fanelli e Facciolla formulo distinti saluti.

L'Amministratore Delegato
Dott. Giuseppe Tondi
(documento sottoscritto con firma digitale)